

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

**CAUCHOS Y DERIVADOS, S.A., con domicilio en C/ Albarracín, n. 5-7,  
50015 Zaragoza (España) y CIF A-50009000 (en adelante, “CAYDESA”)**

**GARANTIZA** el pavimento que comercializa con la marca registrada “Solumflex” contra cualquier defecto que tenga su origen en un material defectuoso, en el proceso de fabricación, puesto de manifiesto y comunicado por escrito a CAYDESA en el plazo de cinco (5) años desde la fecha de entrega al Cliente, según las siguientes condiciones generales de garantía.

### CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

1. La presente garantía será de aplicación a las ventas del pavimento Solumflex realizadas en España.
2. El Cliente deberá notificar por escrito a CAYDESA las disconformidades encontradas en una o algunas de las losetas que componen el pavimento Solumflex, indicando los motivos de la disconformidad y el número de la factura de compra, en el plazo de cinco (5) años desde la fecha de entrega del pavimento Solumflex, entendiéndose por tal, si no puede determinarse mediante un albarán de entrega, la fecha de la factura. La notificación se efectuará en el plazo de dos meses desde el conocimiento de las disconformidades.
3. Esta garantía cubre exclusivamente la reparación de las losetas defectuosas o su sustitución, a elección de CAYDESA.
4. En caso de sustitución, CAYDESA entregará al Cliente losetas del mismo tipo que las sustituidas, aunque no garantiza que sean del mismo color/brillo. Las nuevas losetas tendrán asimismo una garantía de cinco (5) años desde la entrega de acuerdo con las presentes condiciones.
5. En ningún caso se considerará como disconformidad la posible diferencia de color o tonalidad de color de las losetas entregadas respecto del muestrario.
6. CAYDESA quedará exonerado de la garantía si el material defectuoso es manipulado o reparado por alguien distinto de sus servicios técnicos sin su consentimiento.
7. En ningún caso responderá CAYDESA de defectos o daños que tengan su origen en el uso o mantenimiento inadecuado del pavimento Solumflex o en una manipulación o instalación inadecuada y, en especial, sin carácter exhaustivo, en los siguientes casos:

- deterioro del pavimento Solumflex por el uso normal;
  - daños causados al pavimento Solumflex por defectos de construcción o de falta de preparación adecuada de la superficie sobre la que se instala;
  - deterioro del aspecto del pavimento Solumflex por mantenimiento insuficiente o impropio, manchas o rayas ocasionadas por uso de calzado inadecuado o en circunstancias especiales (obras o reparaciones) sin tomar las debidas precauciones de protección del suelo;
  - cambios de color del pavimento Solumflex debidos a la exposición no uniforme a las radiaciones solares;
  - daños causados a la totalidad o parte del suelo por uso sistemático e incorrecto del pavimento Solumflex o para fines distintos de aquellos para lo que ha sido diseñado o de forma negligente y/o abusiva;
  - cambio del brillo y del aspecto del suelo debido al uso normal.
8. CAYDESA garantiza la calidad de sus productos para el uso y los fines recogidos en sus especificaciones técnicas, por lo que en ningún caso responderá de defectos o daños derivados de la falta de adecuación de los productos al uso pretendido por el Cliente, cuando éste no haya facilitado información precisa a CAYDESA en el momento de solicitar la oferta o de confirmar el pedido sobre la ubicación final de los productos y el uso al que van destinados.
9. CAYDESA no se hace responsable de los daños causados a las personas o a las cosas por una inadecuada instalación, utilización o manutención del pavimento Solumflex.
10. Bajo ninguna circunstancia, será CAYDESA responsable de los daños directos o indirectos, ni de la pérdida de ventas, daños a la propiedad o cualquier otro tipo de daños, pérdidas o gastos ocasionados por razón del uso del pavimento Solumflex.
11. Esta garantía es adicional y no afecta a las garantías legales y demás derechos reconocidos por la legislación vigente y, en particular, por la ley 23/2003 de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.
12. Para que la presente garantía despliegue su eficacia será necesario enviar la siguiente ficha debidamente cumplimentada a CAYDESA:
- Nombre del Cliente:
  - NIF /CIF:
  - Nombre de la instalación:
  - Nº y fecha de la factura:
  - Fecha de entrega:
  - Nº de albarán
  - Fecha y firma: